



РІВНЕНСЬКИЙ ЛІЦЕЙ №18 РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
вул. Карпинського, 15А, м.Рівне, 33019, тел.(0362) 63-47-99, 63-49-23
e-mail: zoschriwnel18@gmail.com Код ЄДРПОУ 35658605

Результати моніторингу задоволеності учнів та батьків організацією харчування у Рівненському ліцеї №18 Рівненської міської ради (березень 2026 року)

У березні 2026 року серед учнів та батьків ліцею було проведено анкетування у Google-формі. Станом на 17 березня участь у анкетуванні взяли 220 учнів 1-11 класів, з них 135 – учні 1-4 класів, 85 – учні 5-11 класів.

Результати анкетування:

- 1) Більшість учнів снідають вдома (56%), 22% учнів снідають вдома інколи, а 22% - не снідають взагалі. За результатами попереднього моніторингу збільшилась кількість учнів, які не снідають вдома.
- 2) 69% учнів відвідують столову щодня, 5% - кілька разів на день, 17% - кілька разів на тиждень, 9% опитаних учнів не відвідують шкільну їдальню взагалі. Дані змінилися суттєво, а саме збільшилась кількість учнів, які відвідують їдальню щодня на 33%. Це пов'язано з тим, що в попередньому дослідженні переважна кількість опитаних становили учні 5-11 класів, а в цьому – учні 1-4 класів, які всі забезпечені безкоштовним гарячим харчуванням.
- 3) Більшість учнів обирають гаряче харчування (52%), 48% - перекус у буфеті. Це пояснюється високим відсотком учасників анкетування, які навчаються у 1-4 класах та повністю охоплені гарячим харчуванням.
- 4) Улюбленими стравами учнів у шкільній їдальні є: сирники, картопляне пюре з котлетою, сирна запіканка, випічка, млинці, нагетси, котлети з курячого м'яса.
- 5) 38% опитаних учнів вважають, що в меню запропоновано достатньо страв, 20% зазначили, що вибір великий. 41% учнів хотіли б більшої різноманітності страв, 2% - хотіли, щоб було менше вибору. Результати значно покращились у порівнянні з минулим опитуванням.
- 6) На думку 9% (результати зросли на 5%) учнів їжа є дуже смачною, 37% вважають, що їжа смачна (результати зросли на 3%), 43% - іноді їжа несмачна (результати знизились), 11% - несмачна. 15% опитаних учнів не відвідують їдальню у ліцеї.
- 7) 63% учнів зазначили, що розмір порції є цілком достатньою (показник зріс на 35%), 35% вважають, що порції малі.
- 8) На запитання, чи є в учнів алергія, 81% відповіли, що немає, 9% - є, 10% опитаних учнів не володіють інформацією про наявність алергії.

9) На думку учнів страви подаються у теплому (72%) та гарячому (8%) вигляді, 20% учнів зауважили, що страви є холодними. Ці дані значно покращились у порівнянні з минулим опитуванням (результати зросли на 30%).

10) Більшість учнів (78%) задоволені якістю обслуговування у їдальні ліцею (показник зріс на 6%), більша половина учнів оцінюють якість прибирання та миття посуду на достатньому та високому рівнях. Результати анкетування за даними показникам значно зросли у порівнянні з попередній моніторингом.

Оцінка смакових якостей	1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
Перші страви	14%	13%	31%	25%	17%
Другі страви	6%	12%	21%	37%	24%
Салати	11%	15%	20%	31%	23%
Десерти	12%	9%	18%	24%	37%
Чай/компот	6%	5%	14%	29%	46%
Якість прибирання у шкільній їдальні	3%	2%	16%	44%	35%
Естетичний вигляд посуду	4%	6%	29%	30%	31%

11) 57% опитаних учнів не помітили покращення щодо організації харчування у шкільній їдальні після попереднього опитування, помітили – 43%.

При організації гарячого харчування суттєвих змін не відбулося, а саме: кухарі відповідально ставляться до своєї роботи, готують смачні страви, реконструкції їдальні проведено не було, адміністрація постійно контролює та співпрацює з підприємцем, який надає послуги.

Також участь у анкетуванні взяли 266 батьків учнів 1-11 класів, з них 209 – батьки учнів 1-4 класів, 57 – батьки учнів 5-11 класів.

Результати анкетування:

1) На запитання, чи задоволені батьки організацією гарячого харчування у ліцеї, 56% опитаних батьків відповіли, що задоволені повністю (результати покращились на 2%), 35% - задоволені частково, 9 % - не задоволені (дані не змінилися). В загальному результати дещо покращились у порівнянні з попереднім опитуванням.

Відповіді батьків, які не задоволені харчуванням (кількість відповідей незначна):

- холодні страви
- готуються страви, які дитина не їсть

Дані відповіді зустрічаються рідше у порівнянні з попереднім моніторингом.

2) Більшість батьків (77%) готують для своїх дітей сніданок, 16% батьків відповіли, що їх діти снідають інколи. 23% - відпускають у ліцей без

сніданку. У порівнянні з попереднім опитуванням зросла кількість дітей, які не снідають вдома.

- 3) Серед опитаних батьків, 73% дітей відвідують їдальню щодня (це учні 1-4 класів та учні 5-11 класів пільгових категорій, які харчуються за бюджетні кошти). 2% - відвідують їдальню кілька разів на день, 9% – кілька разів на тиждень, 8% учнів не відвідують їдальню взагалі. Даний показник зменшився на 6%. Зміни: збільшилась кількість учнів, які відвідують їдальню щодня, зменшилась кількість учнів, які не відвідують їдальню взагалі.
- 4) На думку батьків, 70% дітей вибирають гаряче харчування (кількість дітей збільшилась на 6%), 30% - перекус у буфеті. Дані покращились у порівнянні з минулим опитуванням.
- 5) За результатами опитування, батьки зазначили, що страви, приготовлені в їдальні є дуже різноманітними (20%) (результати майже не змінились). 65% батьків задоволені різноманітністю страв (збільшилась кількість батьків на 5%), 15% батьків вважають, що страви одноманітні (зменшились дані на 4%). Загалом результати анкетування за цими показниками покращились.
- 6) 49% опитаних батьків вказали, що їхнім дітям в основному подобається харчуватись в шкільній їдальні (результати практично не змінились). 9% - дуже подобається (результати покращились на 2%), 28% вважають, що іноді їжа буває несмачна (результати знизились на 2%), 15% - не подобається (результати знизились на 1%).
- 7) 56% опитаних батьків вважають, що ціна в їдальні цілком прийнятна (результати змінились на 1% в кращу сторону), 6% зазначили, що ціни завищені (результати знизились на 3%), 38% батьків на це запитання відповісти не змогли.
- 8) Не зважаючи на розміщення Примірника чотиритижневого чотирисезонного меню на сайті ліцею та щотижневого оприлюднення меню у батьківських групах, частина батьків (30%) відповіли, що вони не знайомі із цим примірником. Результати змінились у сторону покращення на 5%. 70% батьків ознайомлюються з щоденним меню.
- 9) Серед страв, які приготовлені у ліцеї, на думку батьків, діти найбільш люблять наступні страви: пюре з котлетою, випічка, макаронні вироби, гречка, печена картопля.
- 10) Більшість учнів ліцею (за результатами анкетування батьків) не потребують організації дієтичного харчування (92%). 8% - потребують. На даний час до адміністрації ліцею надійшла одна заява щодо організації дієтичного харчування. Дієтичне харчування для такої дитини надається.
- 11) На думку батьків (26%) умови організації харчування покращились з моменту останнього анкетування, 54% - не аналізували,

20% - не покращились. Дані практично не змінились з попереднього моніторингу.

12) Батьки учнів ліцею внесли пропозиції щодо покращення організації харчування у ліцеї, а саме:

- Адаптувати меню до уподобань дітей
- Збільшити розмір порції

Директор ліцею

Лариса МЕРКОТАН

